

SKRIPSI
HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT
TENTANG *PATIENT SAFETY* DENGAN
PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY*
DI RUANG RAWAT INAP
AULIA HOSPITAL
PEKANBARU
TAHUN 2019



DISUSUN OLEH :

NAMA : FITRAH NOVITA SARI

NIM : 17142011k2006

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI
RIAU
2019

SKRIPSI
HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT
TENTANG *PATIENT SAFETY* DENGAN
PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY*
DI RUANG RAWAT INAP
AULIA HOSPITAL
PEKANBARU
TAHUN 2019



DISUSUN OLEH :

NAMA : FITRAH NOVITA SARI

NIM : 17142011k2006

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI
RIAU
2019

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FITRAH NOVITA SARI

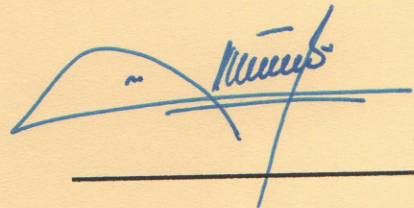
NIM : 1714201K006

NAMA

TANDA TANGAN

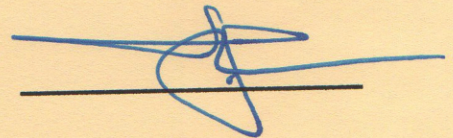
Pembimbing I :

NUR AFRINIS, M.Si
NIP. TT : 096.542.086



Pembimbing II :

M. NIZAR SYARIF HAMIDI, A.Kep, M.Kes
NIP. TT : 096.542.005

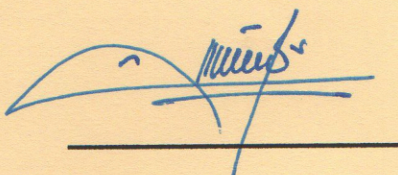
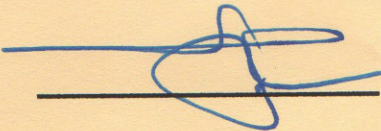
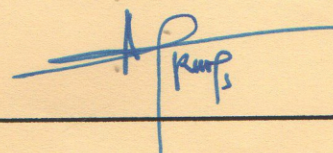
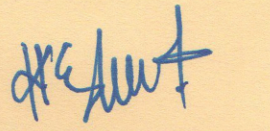


Ketua Prodi S1 Keperawatan



Ns. ALINI, M.Kep
NIP. TT : 096.542.079

LEMBARAN PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
UJIAN SKRIPSI S1 KEPERAWATAN

No.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	<u>NUR AFRINIS, M.Si</u> Ketua Dewan Penguji	
2.	<u>M.NIZAR SYARIF HAMIDI, A.Kep, M.Kes</u> Sekretaris	
3.	<u>Ns. APRIZA, M.Kep</u> Penguji I	
4.	<u>ENDANG MAYA SARI, SST</u> Penguji II	

Mahasiswa :

NAMA : FITRAH NOVITA SARI
N I M : 1714201K006
TANGGAL UJIAN : 30 APRIL 2019

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI

Skripsi, April 2019

FITRAH NOVITA SARI

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TENTANG *PATIENT SAFETY* DENGAN PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG RAWAT INAP AULIA HOSPITAL TAHUN 2019

xi + 84 halaman + 4 gambar + 11 tabel + 10 lampiran

ABSTRAK

Patient safety menjadi masalah besar di rumah sakit seluruh dunia dan memerlukan perhatian utama. Mengembangkan budaya keselamatan pasien menjadi sangat sulit ketika perawat belum mendapatkan informasi mengenai *patient safety* secara detail serta sikap perawat yang enggan belajar dari kejadian yang dapat dicegah. Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap perawat tentang *patient safety* dengan pelaksanaan *patient safety* di ruang rawat inap Aulia Hospital tahun 2019. Jenis penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Populasi penelitian seluruh perawat ruang rawat inap Aulia Hospital dengan sampel 57 perawat dan teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Analisa data dalam menganalisa univariat dan bivariat dengan uji *Chi-square*, hasil penelitian ini diketahui pengetahuan rendah sebanyak 32 responden (56.1%), perawat yang bersikap negatif 32 responden (56.1%) serta pelaksanaan *patient safety* dalam kategori kurang 36 responden (63.2%). Berdasarkan uji *Chi-square* pada tingkat kemaknaan 95% (α 0.05) menunjukkan ada hubungan antara pengetahuan perawat (p value 0.003) tentang *patient safety* dengan pelaksanaan *patient safety*. Dan ada hubungan antara sikap perawat (p value 0.018) tentang *patient safety* dengan pelaksanaan *patient safety*. Diharapkan perawat dapat menambah wawasan mengenai *patient safety* dengan pelatihan/diklat, sehingga dapat tercipta rasa tanggung jawab dan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan *patient safety*.

Kata kunci : *patient safety*, pengetahuan, perawat dan sikap

Daftar bacaan : 25 (2009-2018)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya dengan berkah dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat tentang *Patient Safety* dengan Pelaksanaan *Patient Safety* di Ruang Rawat Inap Aulia Hospital Pekanbaru Tahun 2019”.

Tidak sedikit halangan dan rintangan yang dihadapi dalam penyelesaian skripsi ini, namun berkat pertolongan Allah SWT, kerja keras, ketekunan dan kesabaran peneliti serta bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, perkenankan peneliti menyampaikan rasa syukur dan penghargaan yang sebesar-besarnya, serta ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. DR. Amir Luthfi sebagai Rektor Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
2. Dewi Anggriani Harahap, M.Keb sebagai Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
3. Ibu Ns. Alini, M.Kep sebagai Ketua Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
4. Ibu Nur Afrinis, M. Si sebagai pembimbing I yang sepenuh hati memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak M. Nizar Syarif Hamidi, S. Kep, M.Kes. sebagai pembimbing II yang memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Ns. Apriza, M.Kes. sebagai penguji I yang memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Endang Mayasari, S.ST, sebagai penguji II yang memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Staf Dosen dan Tenaga Kependidikan Keperawatan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai menyelesaikan segala persyaratan administrasi penyelesaian skripsi ini.
9. RS Aulia Hospital yang telah memberikan saya ijin melakukan penelitian
10. Responden dari penelitian ini yang telah bekerja sama dan menerima saya dengan baik selama saya melakukan penelitian.
11. Suami saya Merdu Andela Sambu, S.Kom, M.Si serta kedua buah hati saya Saramoktazlan Twinla Deltra dan Saramoktadlan Twinta Deltra yang tercinta dengan ikhlas memberikan dukungan baik secara moril dan material demi penyelesaian penyusunan skripsi ini.
12. Orang tua dan adik-adik saya tercinta yang dengan ikhlas memberikan dukungan baik secara moril dan material demi penyelesaian penyusunan skripsi ini.
13. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Pendidikan Program S1 Keperawatan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai yang senantiasa memberikan dukungan dalam suka dan duka.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan pihak yang telah memberikan kesempatan, bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, saran dan kritikan yang sifatnya membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan skripsi selanjutnya.

Pekanbaru, April 2019

Peneliti,

Fitrah Novita Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SKEMA.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	7
D. Manfaat Penelitian	8
1. Teoritis.....	8
2. Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori	10
1. Konsep Pengetahuan	10
a. Definisi pengetahuan	10
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan.....	11
c. Tingkatan pengetahuan	14
d. Cara memperoleh pengetahuan	16
2. Konsep Sikap	18
a. Definisi sikap	18
b. Komponen Pokok Sikap.....	19
c. Fungsi sikap.....	21

d. Tingkatan sikap	22
e. Pembentukan dan perubahan sikap.....	23
f. Faktor yang mempengaruhi sikap	25
3. Konsep <i>Patient Safety</i>	28
a. Definisi <i>patient safety</i>	28
b. Tujuan <i>patient safety</i>	29
c. Langkah penerapan <i>patient safety</i>	29
d. Standar <i>patient safety</i>	30
e. <i>Nine live saving solution</i>	34
f. <i>International patient safety goals</i>	35
f. Faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan <i>patient safety</i>	44
4. Penelitian terkait <i>Patient Safety</i>	48
B. Kerangka Teori.....	51
C. Kerangka Konsep	51
D. Hipotesa Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Desain Penelitian.....	53
1. Rancangan Penelitian.....	53
2. Alur Penelitian.....	54
3. Prosedur Penelitian	54
4. Variabel Penelitian	55
B. Lokasi dan waktu penelitian	56
C. Populasi dan sampel penelitian	56
1. Populasi.....	56
2. Sampel.....	57
2. Kriteria Sampel.....	57
D. Etika Penelitian.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data	59
1. Data Primer	59
2. Data Sekunder	59

F. Alat Pengumpulan Data.....	59
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
H. Definisi Operasional.....	62
I. Pengolahan dan Rencana Analisa Data.....	64
1. Pengolahan Data.....	64
2. Analisa Data.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN	68
A. Analisa Univariat.....	68
B. Analisa Bivariat.....	71
BAB IV PEMBAHASAN.....	75
A. Pembahasan Penelitian.....	80
B. Keterbatasan Penelitian.....	82
BAB IV PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Defenisi Operasional	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	70
Tabel 4.6 Pengetahuan Responden.....	70
Tabel 4.7 Sikap Responden.....	70
Tabel 4.8 Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	71
Tabel 4.9 Hubungan Pengetahuan dengan Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	71
Tabel 4.10 Hubungan Sikap dengan Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Skema 2.1 Kerangka Teori.....	51
Skema 2.2 Kerangka Konsep.....	52
Skema 3.1 Rancangan Penelitian.....	53
Skema 3.2 Alur Penelitian.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data dan Penelitian di Aulia Hospital
- Lampiran 2 Surat Balasan Pengambilan Data dan Penelitian di Aulia Hospital
- Lampiran 3 Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Lembaran Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 5 Hasil Olah Data Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Kisi-Kisi Kuesioner Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian Sesudah Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8 Master Tabel
- Lampiran 9 Hasil Olah Data Analisa dengan Komputerisasi Menggunakan SPSS
- Lampiran 10 Lembar Konsultasi