

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DALAM
MENGIDENTIFIKASI PASIEN DENGAN PELAKSANAAN
IDENTIFIKASI PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
AULIA HOSPITAL PEKANBARU
TAHUN 2019**



NAMA : DESILAWATI

NIM : 1714201K002

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS PAHLAWAN
TUANKU TAMBUSAI
RIAU
2019**

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT DALAM
MENGIDENTIFIKASI PASIEN DENGAN PELAKSANAAN
IDENTIFIKASI PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
AULIA HOSPITAL PEKANBARU
TAHUN 2019**



NAMA : DESILAWATI

NIM : 1714201K002

**Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS PAHLAWAN
TUANKU TAMBUSAI
RIAU
2019**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Perawat Dalam Melakukan Identifikasi Pasien Dengan Pelaksanaan Identifikasi Pasien Sebelum Melakukan Tindakan Keperawatan Untuk Menjamin Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Aulia Hospital Pekanbaru Tahun 2019”**

Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program S1 Keperawatan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. DR. Amin Luthfi selaku Rektor Universitas Pahlawan Tambusai
2. Ibu Dewi Anggraini Harahap, M.Keb selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
3. Ibu Ns.Alini, M.kep selaku Ketua Prodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai sekaligus sebagai pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, pikiran, bimbingan dan arahan serta petunjuk yang telah bersusah payah membantu dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini tepat pada waktunya.
4. Ibu Nislawaty, SST, M.Kes selaku pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu, pikiran, bimbingan dan arahan serta petunjuk yang telah

bersusah payah membantu dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini tepat pada waktunya.

5. Bapak Ns. M. Nurman, S.Kep, M.Kep, selaku penguji I yang juga telah meluangkan waktu, dan memberikan masukan masukan yang sangat berharga untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Nur Afrinis, M. Si, selaku penguji II yang juga telah meluangkan waktu, dan memberikan masukan masukan yang sangat berharga untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Yulhasmida, M.Kes. MM, selaku Direktur Aulia Hospital Pekanbaru yang telah memberi kesempatan dan izinnya kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan dan menyediakan tempat skripsi bagi penulis.
8. Bapak Syarif Hidayat, SH beserta jajaran HRD Aulia Hospital yang telah membantu dalam memfasilitasi penulis untuk melanjutkan pendidikan.
9. Bapak Ns. Asrul Rinaldi, S,Kep selaku Manager Keperawatan yang selalu memberi support penulis dalam melanjutkan pendidikan.
10. Bapak dan ibu dosen Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh Staff Divisi Keperawatan yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan bersedia menjadi responden penulis.
12. Kedua orang tua penulis yang telah melahirkan dan membesarkan dengan penuh kasih sayang yang selalu mendukung penulis dalam pengembangan

pendidikan dan selalu mendoakan penulis dalam setiap langkah penulis sehingga penulis bisa sampai seperti sekarang ini.

13. Suami tercinta Fadhli yang selalu memberi dukungan moril, material dan spiritual serta ketiga buah hati penulis : Azka, Raziq dan Khansa yang selalu menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua saudara-saudara dan keluarga serta sahabat-sahabat yang telah banyak membantu dan memberi masukan sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
15. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi di Prodi S1 Keperawatan Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai Riau, dan kepada seluruh pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya.

Semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan pahala dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi penampilan maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Pekanbaru, 28 Juni 2019

Penulis

Desilawati

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR SKEMA	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan skripsi	8
D. Manfaat skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka.....	10
1. Pengetahuan	10
a. Defenisi Pengetahuan.....	10
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	11
c. Tingkat Pengetahuan Dalam Domain Kognitif.....	14
d. Cara Memperoleh Pengetahuan.....	16
2. Sikap.....	18
a. Defenisi Sikap	18

b. Komponen Pokok Sikap	20
c. Fungsi Sikap	23
d. Teori Sikap	24
e. Tingkatan Sikap.....	24
f. Pembentukan dan Perubahan Sikap	26
g. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap	28
h. Pengukuran Sikap.....	31
B. Identifikasi Pasien.....	33
1. Tujuan Identifikasi Pasien	34
2. Defenisi Identifikasi Pasien	35
3. Hubungan Identifikasi dengan Keselamatan Pasien.....	36
4. Pelaksanaan Identifikasi Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan.....	40
5. Instrumen Survei Identifikasi dengan Pasien dengan benar	41
6. Strategi Identifikasi Pasien	43
C. skripsi Yang Terkait dengan Identifikasi Pasien	45
D. Kerangka Teori	50
E. Kerangka Konsep.....	52
F. Hipotesis	53
BAB III METODE skripsi	
A. Desain skripsi.....	54
1. Rancangan skripsi	55
2. Alur skripsi.....	56

3. Prosedur skripsi	57
4. Variabelskripsi	58
B. Lokasi dan Waktu skripsi	59
C. Populasi dan Sampel.....	59
D. Etika skripsi	61
E. Teknik Pengumpulan Data.....	62
F. Alat Pengumpulan Data	63
G. Uji Validitas dan Uji Realiabilitas	65
H. Defenisi Operasional.....	67
I. Pengolahan dan Rencana Analisa Data	69
BAB IV HASIL skripsi	73
A. Analisa Univariat.....	73
B. Analisa Bivariat	76
BAB V PEMBAHASAN.....	79
BAB VI PENUTUP	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori.....	51
Skema 2.2 Kerangka Konsep	52
Skema 3.1 Rancangan skripsi	55
Skame 3.2 Alur skripsi.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data skripsi terkait	47
Tabel 3.1 Variabel dan defenisi operasional.....	67
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi Berdasarkan Karakteristik Responden	74
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi Berdasarkan Pengetahuan	75
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi Berdasarkan Sikap.....	75
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi Berdasarkan Pelaksanaan Identifikasi	76
Tabel 4.5 Hubungan pengetahuan perawat dengan pelaksanaan identifikasi	77
Tabel 4.6 Hubungan Sikap perawat dengan pelaksanaan identifikasi	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Pengajuan Judul

Lampiran 2 : Lembar Surat Izin Pengambilan Data dan Izin skripsi di Aulia Hospital
Pekanbaru

Lampiran 4 : Surat Balasan Izin skripsi di Aulia Hospital Pekanbaru

Lampiran 5 : Surat Permohonan Responden

Lampiran 6 : Lembar Persetujuan menjadi Responden

Lampiran 7 : Lembar Observasi

Lampiran 8 : Dokumentasi

Lampiran 9 : Lembar Konsultasi