



media madani

Publishing

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani KM. 2 KP3B
Pijuh Sukajaya Curug Rota Serang
Banten Kode Pos 42171

(0254) 7932066
08777133388
media.madani81@gmail.com
madanibookstore81
Madani Oke

SERTIFIKAT

Reg. : 20200509. 0001

Dengan ini menerangkan bahwa Penerbit Media Madani
telah menerbitkan buku:

Judul Buku	: Kunci Sukses Kepuasan Pelanggan (Upaya Membangun BUMD)
Penulis	: Dr. Samsurijal Hasan, S.P., M.M
Editor	: Dr. Abshor Marantika, S.E., M.Si., M.M
Desain isi dan cover	: Tim Media Madani
No. p-ISBN	: 978-602-0736-53-2
No. e-ISBN	: 978-602-0736-54-9
Jumlah halaman	: xviii+188 hal
Ukuran	: 16 x 23 cm
Jenis Cover	: Softcover
Jenis kertas isi	: Bookpaper
Cetakan ke-1 pada	: April 2020

Serang, 09 Mei 2010

Direktur Redaksional,


 **media madani**
Publishing

Dr. Tatu Siti Rohbiah, M.Hum